

Wall Art sp. z o.o.

Inštalácia tapiet + Reklamácie

1. Všeobecné informácie:	2
2. Vinylová tapeta na netkanej textílii (všetky štruktúry)	2
2.1. Kde sa dajú použiť textúrované vinylové tapety na netkanej textílii?	3
2.2. Príprava stien	3
2.3. Montáž tupého spoja	3
2.4. Dvojitý rez - montáž	4
2.5. Starostlivosť	5
3. Vinylová tapeta Aqua Zone - Mokrú zónu Mriežková vinylová tapeta + sada prípravkov	5
3.2. Príprava steny	6
3.3. Hydroizolácia	6
Vrstva 1	6
Vrstva 2 (aplikujte po 6 hodinách)	6
3.4. tapetovanie	6
3.5. Impregnácia	8
3.6. Starostlivosť	8
4. EXTREME	
Vinylové laminované tapety - samolepiace	9
4.1. Aplikácia	9
4.2. Príprava stien	9
4.2.1 Povrchy ako: omietka, betón, sadra	9
4.2.2 Povrchy ako sklo, lacobel, nábytková doska, dlaždice - iba hladké, bez vyvýšených dekorov	10
4.3. Montáž	10
4.3.1 Vertikálna inštalácia	10
4.3.1.1 Horizontálna inštalácia v kuchyni	11
4.3.1.2 Inštalácia na dlaždice vo vlhkej zóne	11
4.4. starostlivosť	12
5. Nálepka na plátno - Tapety v tvare kruhu	12
5.1. Aplikácia	12
5.2. Príprava podkladu	12
5.2.1 Povrchy ako: omietka, betón, sadra	12
5.2.2 Povrchy ako sklo, lacobel, nábytková doska, dlaždice - iba hladké, bez vyvýšených dekorov	13
5.3. Inštalácia tapety do kruhu	13
5.4. Starostlivosť	13
6. Záruka spokojnosti	14
7. Reklamácia	14

1. Všeobecné informácie:

Naším prvoradým cieľom je navrhnuť, vyrobiť a dodať krásny, funkčný a kvalitný produkt.

Čo potrebujete vedieť pred inštaláciou?

- **PREČÍTAJTE SI NÁVOD PRED ZAČANÍM MONTÁŽE**
umožní vám to vyhnúť sa mnohým chybám, poškodeniu tapety a tým aj sklamaniu z konečného výsledku.
- **SKONTROLUJTE NA KARTE PRODUKTU, AKÝ MATERIÁL MÁTE V RUKÁCH** -
vyberte si z návodu príslušnú kapitolu s popisom prípravy steny, inštalácie a údržby konkrétneho typu tapety.
- **PRED INŠTALÁCIOU SKONTROLUJTE TAPETU** - dbajte na zladenie vzoru, farieb a správnosť objednávky. **Ak čokoľvek vzbudzuje pochybnosti - NEINŠTALUJTE TAPETU** (inštaláciou sa ruší možnosť podania reklamácie - vid' kapitola 7 alebo využitie **Garancie spokojnosti** - vid' kapitola 6).
Pozor! Ak nemáte dostatok miesta na rozprestretie celej tapety na podlahu naraz, stačí ju dôkladne skontrolovať pásik po pásiku. Uistite sa, že farba ladí, vzor splýva a tapeta je bezchybná. Ak v tejto fáze čokoľvek vzbudí vaše pochybnosti, odporúčame vám urobiť fotografie a okamžite kontaktovať náš zákaznícky servis.
- **MÁTE POCHYBNOSTI? KONTAKTUJTE NÁS** - zavolajte na číslo **+421 948070 288** alebo napíšte e-mail na info@glamourdesign.sk - odpovieme najneskôr nasledujúci pracovný deň. Radi vám pomôžeme. Naším cieľom je Vaša spokojnosť!

2. Vinylová tapeta na netkanej textílii (všetky textúry)

NEZABUDNITE SKONTROLOVAŤ TAPETU PRED INŠTALÁCIOU - ak niečo vyvoláva vaše pochybnosti, pozrite si kapitolu 7.

2.1. Kde sa dajú použiť textúrované vinylové tapety na netkanej textílii?

Štrukturálna vinylová tapeta na netkanej textílii je vhodná len do interiéru, do akéhokoľvek typu miestnosti, aj do kúpeľne pri umývadle alebo voľne stojacej vani (bez možnosti sprchovania). **Nemožno ho** použiť v saune, v sprche, vo varnom priestore a v prípade vaní pri stene. V mokrých zónach odporúčame systém AQUA ZONE a pre varnú zónu materiál EXTREME.

2.2 Príprava steny

- Tapetovanie by sa malo uskutočniť na samom konci stavebných prác a miestnosť, kde je tapeta inštalovaná, by sa mala vyčistiť. Počas aplikácie a 24 hodín po nej miestnosť nevetrajte, nepoužívajte klimatizáciu a nevyvolávajte prievan a rýchle zmeny teploty.
- Tapetovaná stena by mala byť:
 - **Dokonale hladká** - tapeta neskrýje nerovnosti steny, dokonca ju zvýrazní.
 - **Dvokrát natretá** hlboko penetrujúcim základným náterom Ceresit CT17 v intervaloch 24 hodín. Stena je správne natretá, ak po navlhčení povrchu nezmení farbu. Pozor! Na základný náter nepoužívame základnú farbu, ani do farby nepridávame základný náter.
 - **Predtým natretá stena** by mala byť tiež natretá hĺbkovým penetračným základným náterom. Na základný náter nepoužívame základnú farbu, ani do farby nepridávame základný náter. Pozor! Latexové, keramické, olejové farby atď. by mali byť pred základným náterom zmatnené brúsny papierom.
- Odstráňte zo steny všetko, čo by mohlo prekážať pri inštalácii.
- Soklové lišty, okenné rámy, zárubne a iné drevené, kamenné či kovové prvky natrite akrylom a dôkladne umyte. Akrylovanie povrchu po tapetovaní ho môže poškodiť!
- Kontakty a zásuvky by mali byť namontované bez rámov.
- Pred inštaláciou tapety je potrebné vyvrtať otvory pre osvetlenie a obrázky.
- Radiátory by mali byť odstránené.
- Nábytok presuňte aspoň 1 meter od tapetovanej steny.

2.3 Montáž tupého spoja

ODPORÚČANÉ LEPIDLO - WALLFIX HEAVY

1. Začnite inštalovať tapetu z ľavého rohu miestnosti alebo od okna k dverám.
2. Aby ste mali istotu, že pásy tapety prilepíte rovnomerne, môžete si na stenu odmerať a nakresliť zvislé čiary, o cca 2 cm užšie ako je šírka tapety, alebo použiť laserovú vodováhu.
3. Lepidlo nanášajte **len** na stenu, na šírku jedného panelu v smere inštalácie tapety. Na nanášanie používame valček. Panely tapiet by mali byť lepená na stenu pomocou **valčeka alebo stierky na tapety** . Odstráňte prebytočné lepidlo medzi panelmi v bodoch (neutierajte).
4. Tapetu nanášajte zhora nadol alebo zdola nahor a vyhladte ju špeciálnou **stierkou** .
5. Každá tapeta obsahuje 5 cm okraj na krajných okrajoch. Pri začatí lepenia nezabudnite prevrátiť a nelepiť hornú rezervu, ak začínate lepiť zhora, alebo spodnú rezervu, ak lepíte zospodu.
6. Tapetu vyhladzujte od stredu k okrajom, aby ste odstránili vzduchové bubliny a prebytočné lepidlo.
7. Tapeta musí na každom mieste rovnomerne prilnúť k povrchu steny.
8. S nalepenou tapetou nehýbte, môže ju poškodiť. V prípade nepresného umiestnenia ju zlúpnite a aplikáciu zopakujte.
9. Po inštalácii prvého pásu naneste lepidlo na stenu v šírke ďalšieho pásu a začnite ho lepiť. Až po nalepení druhého pásu odrežte prebytok z hornej časti tapety z prvého panelu. To zaisťuje, že čerstvo nanesené lepidlo zostane neznečistené.

10. Ihneď po inštalácii je tapetu napustená lepidlom, vďaka čomu je jemnejšia a náchylnejšia na poškodenie. Po vysušení získa späť svoje vlastnosti.
11. Aby sa okraje tapety nezobrazovali na tmavých vzoroch, môžete ich po inštalácii zamaskovať **suchým pastelom** .
12. **Tapeta by mala schnúť pomaly, pri stálej teplote, niekoľko dní** . Počas sušenia by sa malo zabrániť náhlemu ochladzovaniu a vyhrievaniu krytej miestnosti. Nevetrajte miestnosť aspoň 24 hodín.

Pozor! Po určitom čase od aplikácie sa v dôsledku natiahnutia a rozťahnutia steny alebo v dôsledku nie celkom zaschnutého základného náteru môžu na tapete objaviť malé vzduchové bublinky. Toto je normálne. Bubliny by mali byť prepichnuté a naplnené lepidlom pomocou injekčnej striekačky.

2.4 Dvojitý rez - montáž

1. Použite body 1-6 pokynov v časti 2.3.
2. Inštalácia dvojitým rezom sa líši iba v spôsobe pripojenia pásov tapety, ostatné operácie sa vykonávajú rovnakým spôsobom ako pri inštalácii na tupo.
3. V prípade prekryvania tapiet nezabudnite na spoje pásov **naniest' o niečo menej lepidla** .
4. Naneste prvý pás tapety bez toho, aby ste stlačili dotyčnicový okraj. Ďalší pás položte na prvý tak, aby okraj druhého panelu presahoval prvý asi o 5 cm a vzor sa spojil.
5. Po nalepení druhého pásu vystrihnite presah, pomôžte si pravítkom, najlepšie vodováhou.
6. Rez urobte približne v strede záhybu pomocou ostrého noža, ktorý budete viesť pod uhlom 35 stupňov. Odrežte dve vrstvy tapety, pričom dávajte pozor, aby ste neprerezali stenu. Na profesionálny dvojitý rez môžete použiť aj nôž s pätkou.
7. Po vyrezaní presahu odstráňte odrezané kusy pásu č.2 a pásu č.1. Ak je potrebné okraje panelov zlepíť, možno ich mierne nakloniť a jemne natrieť lepidlom.
8. Spojte okraje, nezabudnite odstrániť lepidlo, ktoré môže vytiecť spod tapety bez trenia. Použite **vlhkú handričku** , aby ste nepoškodili tapetu nasiaknutú lepidlom.
9. Rovnakým spôsobom pripojte ďalšie pásy, kým nezískate úplný obraz na stene. Dvojitý rez umožňuje dokonalé, prakticky neviditeľné spoje medzi kusmi tapiet.
10. Aby sa okraje tapety nezobrazovali tmavými vzormi, môžeme ich po inštalácii zamaskovať **suchým pastelom** .
11. **Tapeta by mala schnúť pomaly, pri stálej teplote, niekoľko dní** . Počas sušenia by sa malo zabrániť náhlemu ochladzovaniu a vyhrievaniu miestnosti. Nevetrajte miestnosť aspoň 24 hodín.

Pozor! Po určitom čase od aplikácie sa v dôsledku natiahnutia a rozťahnutia steny alebo v dôsledku nie celkom zaschnutého základného náteru môžu na tapete objaviť malé vzduchové bublinky. Toto je normálne. Bubliny by mali byť prepichnuté a naplnené lepidlom pomocou injekčnej striekačky.

2.5 Starostlivosť

Vinylová tapeta na netkanej textílii je po zaschnutí **plne umývateľná a odolná voči postriekaniu a nečistotám** v domácnosti. Tapetu je možné **jemne umyť handričkou** alebo **mäkkou stranou** špongie namočenou vo vode s jemným čistiacim prostriedkom, ako je mydlo alebo prostriedok na umývanie riadu. **Nedrhňte a nepoužívajte agresívne**, korozívne chemikálie.

3. Vinylová tapeta Aqua Zone - mokrá zóna Mriežková vinylová tapeta + sada prípravkov

3.1. Používajte len vo vlhkej zóne - kde voda leje **priamo** na stenu. NEVYNECHAJTE ŽIADNY KROK A NEPOUŽÍVAJTE INÉ CHEMICKÉ CHEMICKÉ PRODUKTY, AKO JE POPISOVANÉ V POKYNE

Komplexná montáž systému Aqua Zone pozostáva z piatich etáp:

- 3.1 Príprava steny**
- 3.2 Hydroizolácia**
- 3.3 Tapetovanie**
- 3.4 Impregnácia - 1. fáza**
- 3.5 Impregnácia - 2. fáza**

Všetky potrebné chemické prípravky používané na **základ**, **hydroizoláciu**, **tapetovanie a impregnáciu** obsahuje sada **Aqua Zone** - objednáte na našej stránke v časti **DOPLNKY**.

Najvyššia účinnosť prípravkov je vtedy, keď sú **čerstvé**. Ak **neplánujete tapetu inštalovať ihneď** po jej obdržaní, dajte nám vedieť, kedy ju plánujete, prípravky **pošleme pár dní pred inštaláciou**, aby sa neznehodnotila časom skladovania.

Okrem toho budete potrebovať:

- palička na miešanie
- maliarsky valček z mikrovlákna, stredná šírka vlasu 25-27 cm
- valček určený na náter laku na stenu 2 x - odporúčame široký 15 cm
- box na miešanie impregnačných prípravkov
- kyveta
- maskovacia / krycia páska
- šikmá kefa (štetec)
- malý štetec, široký cca 2 cm
- lavicová kefa na tapety (na nečistoty)
- vedro
- ochranná maliarska fólia

3.2 Príprava steny

Povrch natretý základným náterom by mal byť riadne pripravený, aby sa zabezpečila správna absorpcia

- stena by mala byť rovná a hladká
- ostré rohy (bez zaoblenia)
- zvyšky predchádzajúcich farieb alebo tapiet dôkladne odstrániť
- akékoľvek nedokonalosti, napríklad praskliny, diery, vyplnené štrbiny opraviť

Pre správnu aplikáciu základného náteru potrebujete štetec a vedierko. Základný náter pevne votrite do steny štetcom. Po dokončení aplikácie je potrebné nechať stenu vyschnúť. Je to predpoklad na prechod do ďalšej fázy prípravy. **Po 12 hodinách** môžete pristúpiť k hydroizolácii.

3.3 Hydroizolácia - potrebné prípravky na hydroizoláciu v časti DOPLNKY

Pred začatím práce sa musíte uistiť, že stena je hladká. Akékoľvek nezrovnalosti nielenže nebudú skryté, ale dokonca zdôraznené po nanosení hydroizolácie a následne tapety.

Vrstva 1

Na hydroizoláciu použite prípravky označené **1a** a **1b**. Zmiešajte obsah oboch nádob preliatím fľaše B do fľaše A.

Prípravok nanášajte štetcom veľmi štedro, venujte zvláštnu pozornosť:

- v rohoch
- okolo škár s dlažbou
- potrubia vychádzajúce zo steny
- všade tam, kde je to možné, kde môže byť najmenšia medzera, cez ktorú môže potenciálne preniknúť voda a viesť k hntiu tapety.

Vrstva 2 (aplikujte po 6 hodinách)

Na aplikáciu druhej vrstvy použite **samostatný prípravok** určený pre druhý stupeň hydroizolácie. Tentokrát **už nič neriedte**, prípravok nalejte priamo do podstielky alebo vedra a nanášajte štetcom alebo valčekom.

Počas sušenia by mali zostať podmienky v miestnosti stabilné, t.j. miestnosť nevetráme, nevykurujeme, necháme vetranie otvorené, aby mohla uniknúť prípadná vlhkosť. Povrch je pripravený po cca 48 hodinách, presný čas závisí od faktorov ako je teplota, vlhkosť vzduchu a nasiakavosť podkladu.

Hotová stena by mala byť **jednotná** vo farbe a na dotyk a **nemala by byť lepkavá**.

3.4. Tapetovanie

1. S tapetovaním začnite **minimálne po 48 hodinách** od nanosenia hydroizolačnej vrstvy.
2. Tapetovanie začnite skontrolovaním, či je veľkosť tapety vhodná a či je všetko v súlade s objednávkou.
3. Na rovný povrch priložte susediace kusy tapety k sebe, aby ste skontrolovali, či je vzor vytlačený správne a či medzi kusmi nie sú žiadne farebné rozdiely.
4. Ďalším krokom je skontrolovať, či je stena suchá a úplne vodotesná. Ak stena nemá jednotnú farbu, sú tam nejaké farebné rozdiely, to znamená, že stena je ešte mokrá a treba počkať.
5. Na rozdiel od inštalácie tapiet v suchých miestnostiach, v prípade mokrej zóny by mali byť pásy umiestnené **1-2 mm** od okraja steny (spodná, horná a bočná strana), aby boli zakryté aj okraje tapety v štádiu impregnácie. Ďalším rozdielom je inštalácia tapiet okolo rúrok vyčnievajúcich zo steny, najmä ak ide o rúry, na ktorých je inštalovaná sprchová batéria. Skontrolujte, ako ďaleko budú rozety siahať a vyrežte kruh **o 5 mm menší ako je ich obvod**, aby ste tapetu oddialili od potrubia čo najviac.
6. V prípade mokrej zóny nie je dôležité, z ktorej strany začneme tapetovať, môžete sa plne riadiť pohodlím. Skôr ako začnete nanášať lepidlo - označte si olovnicu a zmerajte, kde budú spoje panelov vypadávať. Použitie laserového ukazovátka tieto úlohy značne uľahčí. Rolujte každý list tapety vzorom dovnútra tak, aby horná časť tapety bola začiatkom našej rolky.
7. Lepidlo naneste na stenu o šírku jedného pásu tapety plus cca 5 cm v smere inštalácie tapety. Na nanášanie použite maliarsky valček s dlhým vlasom a

prebytočné lepidlo na okrajoch uhladzte štetcom (odporúčame diagonálne štetce so syntetickými štetinami).



8. Každá tapeta obsahuje 5 cm okraj na krajných okrajoch. Začnite lepiť zhora, nezabudnite prevrátiť a **nelepiť hornú okrajovú rezervu**.
9. Po inštalácii prvého panelu naneste lepidlo na stenu, šírku ďalšieho a začnite ho lepiť. Až po nalepení druhého panelu odstrihnite prebytok z vrchu tapety z prvého pásu. To zaisťuje, že čerstvo nanesené lepidlo zostane neznečistené.
10. Po inštalácii všetkých tapiet pokračujte v čistení. Ak boli použité ochranné maliarske pásky, musia sa odstrániť.
11. Uistite sa, že počas montáže nie sú žiadne bubliny.
12. V tejto fáze odporúčame vyhotoviť aj detailnú fotografickú dokumentáciu tapety s dôrazom najmä na spoje a okraje tapety a vyčnievajúce prvky.

POZOR! Keď tapeta schne, nepripúšťame prievan ani zmeny vlhkosti. Inštalácia by mala prebehnúť vtedy, keď sú v miestnosti už nainštalované dvere, ktoré nebudeme pravidelne otvárať. Teplota v miestnosti by nemala byť nižšia ako 16 stupňov.

3.5. Impregnácia

1. Tapetu začnite impregnovať **48 hodín po nalepení tapety** . Pred začatím dôkladne skontrolujte:
 - či je tapeta dobre prilepená,
 - nevytvorili sa bubliny,
 - či sa tapeta niekde neodliepa - či lepidlo prilepilo tapetu k podkladu
2. Ak zistíte, že lepidlo pod tapetou je ešte vlhké, mali by ste impregnáciu odložiť, kým nezaschne.
3. Nástroje potrebné na vykonanie impregnácie sú:
 - valček určený na náter laku na stenu
 - malý štetec so šírkou cca 2 cm
 - kyveta
 - maskovacia páska

4. Valček aj štetce budú na jedno použitie, preto si pripravte dve sady. Prvky susediace s tapetou by mali byť pokryté maliarskou páskou, čo uľahčí rozloženie produktu na okrajoch.
5. Impregnačnú sadu AQUA ZONE zmiešajte podľa návodu na obale, teda v pomere **10 ku 1** . Po namiešaní prípravku nezostáva veľa času na jeho použitie - preto odporúčame namiešať nie viac ako je potrebné na 5-6 m²).
6. Keď máte hotový výrobok v odpadkovom boxe, začnite impregnovaním okrajov tapety štetcom. Dôkladne zalejte všetky okraje tapety a naimpregnujte tie miesta, na ktoré sa valčekom nedostanete. Ďalším krokom je rozotretie impregnačného valčeka po celej tapete.
7. Po dokončení impregnácie odstráňte pásky a monitorujte stenu asi štvrt hodiny, uistite sa, že nie sú žiadne škvrny. Ak je škvrna, jemne ju vyvalkajte a odstráňte prebytočnú impregnáciu.
8. Pre väčšie pohodlie je impregnácia rozdelená na dve časti (4 fľaštičky, 2 malé a 2 veľké), tie sú popísané ako vrstva 1 a vrstva 2 (pri prvej vrstve máte vždy o cca 20% viac impregnácie ako pri druhej)
9. Druhú vrstvu impregnácie aplikujte po cca **8-12 hodinách , najneskôr však po 24 hodinách** .
10. Nanesenie systému Aqua Zone považujeme za ukončenú **72 hodín** po poslednej impregnácii. Potom môžete na stenu začať inštalovať dávkovače, držiaky atď.
11. Okraje inštalovaných prvkov utesnite tmelom **Sikaflex** . Kúpeľňu je možné používať po vytvrdnutí tmelu (podľa návodu na obale).

*Ak je kontaktná plocha medzi tapetou a dlaždicami nepravidelná, odporúča sa okraje tapety utesniť tmelom **Sikaflex**.

** Ak je potrebná škárovacia hmota, odporúčame použiť epoxidovú škárovaciu hmotu.

3.6 Starostlivosť

1. **Po kúpeľi** je potrebné tapetu **opláchnuť**, najmä ak máme podozrenie, že na nej mohli zostať prostriedky, ktoré sme použili na umývanie. V miestnostiach s **nízkou cirkuláciou vzduchu** sa odporúča aj **utieranie tapety** mäkkou handričkou, aby ste sa zbavili kvapiek vody z povrchu steny.
2. **Raz týždenne** je potrebné tapetu umyť pomocou **špeciálnej celulózovej špongie** určenej na škáry a jemného prostriedku na umývanie riadu.
3. Je prísne **zakázané** drhnúť tapetu hrubými drsnými hubkami a používať nasledujúce prostriedky:
 - ocot
 - kyselina citrónová
 - prášok na pečenie
 - drsné chemikálie určené na umývanie kúpeľní

4. EXTREME

Vinylové laminované tapety - samolepiace

POZOR! Tapeta vyžaduje prekrývanie, ktoré NESMIE BYŤ orezané. Presah musí zostať na stene, pretože materiál sa mierne zmrští, ak sa presah vyreže, po 2 týždňoch vznikne medzera cca 1-2 mm. Toto je prirodzený proces pre 100% vinylový materiál

4.1 Aplikácia

- Na inštaláciu do varnej zóny, na stenu, lakobel, sklo, hladké obklady, nábytkovú dosku.
- Pre montáž na nábytok - skrine, komody, písacie stoly, stoly, stoly, čelá nábytku.
- Na steny v extrémne náročných a znečistených miestach a v kúpeľniach na surovú stenu v suchej zóne alebo v sprche na obklady, sklo či plexisklo.

4.2 Príprava steny

4.2.1 Povrchy ako: omietka, betón, sadra

- Tapetovanie by sa malo uskutočniť na samom konci stavebných prác a miestnosť, kde je tapeta inštalovaná, by sa mala vyčistiť. Počas aplikácie a 24 hodín po nej miestnosť nevetrajte, nepoužívajte klimatizáciu a nevyvolávajte prieván a rýchle zmeny teploty.
- Tapetovaná stena by mala byť:
 - **Dokonale hladká** - tapeta neskrýje nerovnosti steny, dokonca ju zvýrazní.
 - **Dvakrát natretý** hlboko penetrujúcim základným náterom Ceresit CT17 v intervaloch 24 hodín. Stena je správne natretá, ak navlhčenie povrchu nezmení jej farbu. Pozor! Na základný náter nepoužívame základnú farbu, ani do farby nepridávame základný náter.
 - **Predtým natretá stena** by mala byť tiež natretá hlbokým penetračným základným náterom. Na základný náter nepoužívame základnú farbu, ani do farby nepridávame základný náter. Pozor! Latexové, keramické, olejové farby atď. by mali byť pred základným náterom zmatnené brúsny papierom.
- Odstráňte zo steny všetko, čo by mohlo prekážať pri inštalácii.
- Soklové lišty, okenné rámy, zárubne a iné drevené, kamenné či kovové prvky natrieme akrylom a dôkladne umyte. Akrylovanie povrchu po tapetovaní ho môže poškodiť!
- Kontakty a zásuvky by mali byť namontované bez rámov.
- Pred inštaláciou tapety je potrebné vyvŕtať otvory pre osvetlenie a obrázky.
- Radiátory by mali byť odstránené.
- Nábytok presuňte aspoň 1 meter od tapetovanej steny.

4.2.2 Povrchy ako sklo, lacobel, nábytková doska, dlaždice - iba hladké, bez vyvýšených dekorov

- Lepenú plochu treba očistiť od prachu a odmastiť, aby bola čistá a bez prachu.
- Pri inštalácii na dlažbu s klasickými hlbokými škárami pre lepší vizuálny efekt odporúčame škáry vyrovnáť tmelom a povrch tmelu napenetrovať. Po zaschnutí základného náteru - celok treba odmastiť a oprášiť.

4.3. Inštalácia

NA INŠTALÁCIU SAMOLEPIACICH TAPIET NEPOUŽÍVAME DODATOČNÉ LEPIDLO ANI VODU!

4.3.1 Vertikálna inštalácia

1. Ak sa tapeta skladá z viacerých kusov, aplikáciu začnite od okna smerom k dverám.
2. Na montáž použijete stierku. Ak nemáte stierku, môžete použiť platobnú kartu zabalenú do handričky.

3. Tapeta je samolepiaca, pozostáva z 2 vrstiev - vinyl s lepidlom a podkladovým papierom.
4. Tapeta má dvojzložkové lepidlo s kvapôčkovou štruktúrou, vďaka ktorému pri nanášaní ľahko vychádza vzduch spod tapety a netvorí sa vzduchové bubliny. Ak nejaké sú, stačí ich uhladiť rukou, bez nutnosti prepichovania povrchu.
5. Prvým lepidlom je kontaktné lepidlo s nízkou lepiacou silou, vďaka čomu je možné tapetu pri montáži mnohokrát odlepiť a vykonať prípadné opravy. Správna lepiaca vrstva – permanentná, sa aktivuje 24 hodín po aplikácii a pritlačení tapety k podkladu.
6. Tapeta sa môže počas inštalácie mnohokrát odtrhnúť a znova nalepiť. Dávajte si však pozor, aby ste to nepretiahli! Po nalepení celej steny na stenu neodporúčame odstrániť celú tapetu a nalepiť ju na iné miesto, najmä ak je potrebné dať viac ako 1 pás.
7. **UPOZORNENIE** V prípade inštalácie s presahom **sa prekrytie v žiadnom prípade nesmie odrezáť**. Musí zostať na stene, pretože materiál sa zmršťuje a po 2 týždňoch po vyrezaní presahu vznikne medzera cca 1-2 mm - to je prirodzený proces pre 100% vinyl. Grafika je pripravená tak, že vzor sa po priložení panelu na panel spojí o cca 2 cm.
8. Inštaláciu začnite odstránením 10 cm podkladového papiera a nalepením horného okraja tapety tak, že jej povrch pritlačíte stierkou k stene a skontrolujete, či je jej dĺžka dostatočná na pokrytie celej steny a či je nalepená rovno.
9. Pri inštalácii viac ako jedného listu tapety nezačínajte inštaláciu zhora v jednej rovine so stropom – vždy otočte niekoľko cm od vrchu.
10. Zrolujte tapetu so vzorom dovnútra, začnite zdola. Nanášajte zhora nadol a vyhladzujte **stierkou** od stredu k okrajom, aby ste odstránili všetky vzduchové bubliny. Tapeta musí na každom mieste rovnomerne a bezpečne prilnúť k povrchu steny.
11. Aby ste spojili po sebe nasledujúce panely tapety, presahujte 2 cm od druhého panelu k prvému. Pre uľahčenie môžeme požiadať o pomoc druhú osobu alebo po zladení grafiky prilepiť namontovaný pás na stenu maliarskou páskou. Dávajte pozor, aby ste vzor počas lepenia nepohli.
12. **Podkladový papier vyťahujte rovnomerne, nevyťahujte celý podkladový papier naraz.**
13. V prípade nepresného umiestnenia tapety ju odlepte a aplikáciu zopakujte. Nezabudnite na zladenie vzoru jednotlivých pásov tapety.
14. **Pozor!** Po určitom čase od aplikácie sa v dôsledku natiahnutia a roztiahnutia steny alebo nie celkom zaschnutého základného náteru môžu na tapete objaviť malé vzduchové bublinky. Neprepichujte ich! Stačí ich jemne stlačiť rukou. Ak od aplikácie ubehlo príliš veľa času a vylišovaná tapeta nedrží na podklade, jemne ju nahrejte fénom alebo teplovzdušnou pištoľou (zahriatím sa aktivuje lepidlo) a znova pritlačte. Dávajte pozor, aby ste tapetu neroztopili!
15. Prebytočnú tapetu odrežte nožom. Aby to bolo rovnomerné, pomôžte si pravítkom alebo stierkou.

4.3.1. Horizontálna inštalácia v kuchyni

1. Na montáž použijete stierku. Ak nemáte stierku, môžete použiť platobnú kartu zabalenú do handričky.
2. Tapeta je samolepiaca, pozostáva z 2 vrstiev - vinyl s lepidlom a podkladovým papierom.

3. Tapeta má dvojzložkové lepidlo s kvapôčkovou štruktúrou, vďaka ktorému pri nanášaní ľahko vychádza vzduch spod tapety a netvorí sa vzduchové bubliny. Ak nejaké sú, stačí ich uhladiť rukou, bez nutnosti prepichovania povrchu.
4. Prvým lepidlom je kontaktné lepidlo s nízkou lepiacou silou, vďaka čomu je možné tapetu pri montáži mnohokrát odlepiť a vykonať prípadné opravy. Správna lepiaca - permanentná sa aktivuje 24 hodín po aplikácii a pritlačení tapety k podkladu.
5. Pri inštalácii kuchynskej tapety v jednom horizontálnom kuse robte inštaláciu sprava doľava, nie zhora nadol.
6. Druhou možnosťou pre veľmi dlhé kusy je inštalácia tapety od stredu. Odtrhnite 10-20 cm podkladového papiera od stredu a tapetu nalepte rovnomerne po stranách
- 7. Podkladový papier vyťahujte rovnomerne, nevyťahujte celý papier naraz.**
8. V prípade nepresného umiestnenia tapety ju odlepte a aplikáciu zopakujte. Nezabudnite na zladenie vzoru jednotlivých pásov tapety.
9. **Pozor!** Po určitom čase od aplikácie sa v dôsledku natiahnutia a roztiahnutia steny alebo nie úplne zaschnutého základného náteru môžu na tapete objaviť malé vzduchové bublinky. neprepichujte ich! Stačí ich jemne stlačiť rukou. Ak od aplikácie ubehlo príliš veľa času a vylisovaná tapeta nedrží na podklade, jemne ju nahrejte fénom alebo teplovzdušnou pištoľou (zahriatím sa aktivuje lepidlo) a znova pritlačte. Dávajte pozor, aby ste tapetu neroztopili!
10. Prebytočnú tapetu odrežte nožom. Aby to bolo rovnomerné, pomôžte si pravítkom alebo stierkou.

4.3.3. Inštalácia na dlaždice vo vlhkej zóne

1. Vykonajte montáž podľa bodu 4.3.2.
2. Nezabudnite chrániť okraje tapety a miesta, kde je batéria nainštalovaná, silikónom.
3. Udržujte počet dier v tapete na minime. Neodporúčame na tapetu montovať dodatočné prvky zariadenia ako police, dávkovače mydla a pod.

4.4. Starostlivosť

Tapeta Extreme je materiál laminovaný už vo výrobe a ako dvojvrstvový 100% vinyl je veľmi odolný. Tapetu je možné umývať, drhnúť ostrou stranou špongie a v prípade potreby použiť drsné čistiace prostriedky. Nezabudnite tapetu ihneď po umytí nečistôt dôkladne opláchnuť vodou. Materiál EXTREME nevyžaduje utieranie do sucha, voda po ňom samovoľne steká, neusádza sa vodný kameň.

5. Tapeta na netkanej textílii - Tapety v tvare kruhu

5.1 Aplikácia

V interiéri, na akomkoľvek hladkom a rovnom povrchu okrem podlahy. **Nepoužívajte** vo varnej zóne ani priamo v sprche.

5.2 Príprava podkladu

5.2.1 Povrchy ako: omietka, betón, sadra

- Tapetovanie by sa malo uskutočniť na samom konci stavebných prác a miestnosť, kde je tapeta inštalovaná, by sa mala vyčistiť. Počas aplikácie a 24 hodín po nej miestnosť nevetrajte, nepoužívajte klimatizáciu a nevyvolávajte prievan a rýchle zmeny teploty.
- Tapetovaná stena by mala byť:
 - **Dokonale hladká** - tapeta neskryje nerovnosti steny, dokonca ju zvýrazní.
 - **Dvakrát natretý** hlboko penetrujúcim základným náterom Ceresit CT17 v intervaloch 24 hodín. Stena je správne natretá, ak navlhčenie povrchu nezmení jej farbu. Pozor! Na základný náter nepoužívame základnú farbu, ani do farby nepridávame základný náter.
 - **Predtým natretá stena** by mala byť tiež natretá hĺbkovým penetračným základným náterom. Na základný náter nepoužívame základnú farbu, ani do farby nepridávame základný náter. Pozor! Latexové, keramické, olejové farby atď. by mali byť pred základným náterom zmatnené brúsnym papierom.
- Odstráňte zo steny všetko, čo by mohlo prekážať pri inštalácii.

5.2.2 Povrchy ako sklo, Iacobel, nábytková doska, dlaždice - iba hladké, bez vyvýšených dekorov

- Lepenú plochu treba očistiť od prachu a odmastiť, aby bola čistá a bez prachu.
- Pri inštalácii na dlažbu s klasickými hlbokými škárami pre lepší vizuálny efekt odporúčame škáry vyrovnáť tmelom a povrch tmelu napenetrovať. Po zaschnutí základného náteru - celok treba odmastiť a oprášiť.

5.3 Inštalácia tapety v kruhu

1. Pred začatím lepenia tapetu umiestnite na požadované miesto a pre uľahčenie prilepte na chvíľu k podkladu pomocou lepiacej pásky alebo použite pomoc inej osoby.
2. Aplikáciu začnite zhora, odlepte prvých 10 cm kruhu z vrstvy papierového podkladu.
3. Podkladový papier neodstraňujte úplne, veľmi to sťažuje aplikáciu.
4. Prvých 10 cm podkladového papiera môžeme odrezať nožom alebo ohnúť tak, aby neprekážalo pri lepení hornej časti kruhu k zemi.
5. Prilepte hornú časť tapety v kruhu, skontrolujte, či je umiestnenie podľa očakávania a pokračujte v ďalšej práci.
6. Na montáž použite stierku. Ak nemáte stierku, použite platobnú kartu zabalenú do handričky.
7. Nelepenú časť tapety s grafikou vo vnútri zrolujte do rolky a potom začnite odstraňovať podkladový papier a tapetu rovnomerne lepiť na podklad.
8. Nanášajte zhora nadol a pomocou **stierky vyhladzujte** od stredu k okraju, aby ste odstránili všetky vzduchové bubliny. Tapeta musí na každom mieste rovnomerne a bezpečne prilnúť k povrchu steny.
9. Činnosť robte pomaly, bod po mieste, uhladte stierkou alebo platobnou kartou, pohybujte sa od stredu do strán. Neponáhľajte sa, aby pod tapetou neboli žiadne vzduchové bubliny.

10. Ak sa vám niečo nepodarí, môžete tapetu pri aplikácii jemne roztrhnúť – odlepiť a opraviť.
11. Aby aplikácia prebehla hladko, tapetu nenaťahujte, nechajte hmotu, aby sa sama upravila. Vašou úlohou je iba odstrániť vzduch zospodu.
12. Ak sa vytvoria vzduchové bubliny - môžete ich prepichnúť tenkou ihlou a pomocou stierky odstrániť vzduch stlačením.
13. Aplikácia by nemala trvať dlhšie ako 10 minút.

5.4 Starostlivosť

Kruhová tapeta je umývateľná, odolná voči postriekaniu a nečistotám v domácnosti. Tapetu je možné jemne umývať handričkou alebo mäkkou stranou špongie namočenou vo vode s jemným čistiacim prostriedkom, napríklad mydlom alebo prostriedkom na umývanie riadu. Nedrhňte a nepoužívajte agresívne, korozívne chemikálie.

Kruhová tapeta nie je vhodná do priestoru na varenie a priamo do sprchy.

6. Záruka spokojnosti

Naším základným predpokladom je vyrábať krásne dekorácie do vášho interiéru. Naozaj chceme, aby ste, milý zákazník, mohli a boli ochotní nazvať náš produkt krásnym.

Preto ako firma **Wall Art sp. z o.o.**, ktorá vyrába tapety na mieru, zavádzame pre našich zákazníkov **Garanciu spokojnosti** na tapety na mieru.

Ak z akéhokoľvek dôvodu obdržaná tapeta nespĺňa vaše očakávania, môžete si ju do 14 dní od prijatia objednávky jednorazovo vymeniť za akýkoľvek vzor z našej ponuky.

Nezabudnite využiť **Záruku spokojnosti**, tapeta **nemôže byť poškodená a predtým nainštalovaná** a musí nám byť vrátená.

Ak chcete požiadať o **záruku spokojnosti**, kontaktujte nás e-mailom na adresu: info@glamourdesign.sk, uveďte číslo objednávky a adresu, z ktorej si máme tapety vyzdvihnúť.

7. Reklamácie

Nebojte sa reklamovať, sme tu, aby sme vám pomohli a aby ste boli s nákupom plne spokojní. Ak tapeta nie je v súlade s objednávkou, má vady, je nekompletná alebo iným spôsobom vyvoláva pochybnosti - **NEINŠTALUJTE JU** a podajte reklamáciu e-mailom na adresu: info@glamourdesign.sk,

Popíšte problém, s ktorým ste sa stretli, pošlite číslo objednávky a priložte fotodokumentáciu. Ak sú potrebné ďalšie odborné znalosti, požiadame vás o zaslanie tapety späť k nám alebo pošleme kuriéra na uvedenú adresu.

Ak bude reklamácia uznaná, dostanete od nás novú tapetu.

Záručný a reklamačný poriadok

1. Na zakúpený tovar sa poskytuje záruka 2 roky od dátumu nákupu.
2. Záruka sa vzťahuje na samoodlepenie tapety z riadne pripraveného podkladu pre samolepiace laminované tapety vrátane rolovania po okrajoch.
3. U laminovaných samolepiacich vinylových tapiet je zmrštenie do 3 mm prirodzeným prvkom a nevzťahuje sa naň záruka, pokiaľ nespôsobí odlepenie väčších prvkov tapety od steny.
4. Záruka sa vzťahuje aj na automatickú stratu farby vyššiu ako 5% oproti farbe v deň inštalácie.
5. Záruka na výrobok sa nevzťahuje na montáž a poškodenie spôsobené pri montáži, ako sú trhliny, odreniny, škrabance, natiahnutie materiálu alebo nesprávne dosadenie panelov.
6. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie tapety v podobe škrabancov, dier v tapete a stene.
7. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenia spôsobené drhnutím a používaním čistiacich prostriedkov na hladký netkaný materiál a vinyl na netkanom materiáli. **Jediným** materiálom **odolným voči oteru** je samolepiaci laminovaný vinyl.
8. Reklamácie zasielajte na e-mailovú adresu info@glamourdesign.sk,
9. V prípade chybného tovaru alebo chýb pri realizácii objednávky Obchod garantuje jeho výmenu za nepoškodený alebo riadny tovar.
10. Výrobky, ktoré sú predmetom reklamácie, by mali byť vrátené v obaloch, ktoré zaručujú dobrú ochranu pred prípadným poškodením pri preprave. Balík sa odporúča označiť anotáciou ohľadom dôvodu reklamácie. Po kladnom posúdení reklamácie budú vrátené náklady na vrátenie balíka.
11. Na neoprávnené reklamácie, škody vyplývajúce z nesprávneho používania tovaru nebude braný ohľad. Všetky náklady súvisiace s takýmito prípadmi hradí Kupujúci.
12. Prevzatím karty produktu sa rozumie konečné potvrdenie vzhľadu, usporiadania, veľkosti a proporcií vzoru, ako aj potvrdenie zvoleného materiálu, techniky prípravy spojov medzi pásmi tapety a rozdelenia vzoru na panely.
13. Na reklamácie uplatnené z dôvodu obsahu objednávky (napr. materiál, vzor, veľkosť, spôsob montáže) po prevzatí produktovej karty nebude braný ohľad.
14. Pred aplikáciou na stenu je potrebné každú tapetu skontrolovať na rovnom povrchu - zhodnú s farbou, spojmi a vzorom vrátane presahu - pri tapetách na laminovanom samolepiacom vinele. Na reklamácie podané po nalepení na stenu s vynechaním prvku kontroly tapety na rovnom povrchu nebude braný ohľad. V prípade nezhodujúcich sa vzorov alebo farieb medzi panelmi je potrebné reklamovať pred aplikáciou na stenu - odfotením a zaslaním e-mailu na adresu info@glamourdesign.sk,
15. Metalické tapety nevyrobame. Farba zlata, striebra a medi je farba tlačaná, teda imitujúca farbu zlata, striebra a medi.
16. Akékoľvek zásielky odoslané na náklady Glamours s.r.o. nebudú prevzaté
17. Jednotlivé nastavenia koncového zariadenia môžu spôsobiť rozdiely medzi vizualizáciou produktu na počítači klienta a skutočným vzhľadom produktu (farba, proporcie a pod.). Toto nie je základ pre reklamáciu.
18. Zákazník má právo objednať si vzorku na kontrolu textúry materiálu, farby a kvality grafiky. Ukážka A3 zobrazuje celkový vzhľad (usporiadanie a proporcie) vzoru v zmenšení pre veľkosť 3x4m alebo 3x5m pre kolekciu z roku 2021, steny a fragment 1:1 pre 3x4m alebo 3x5m pre kolekciu z roku 2021. Na výslovnú

požiadavku zákazníka je možné objednať vzorku v pomere 1:1 pre cieľový rozmer steny. Vzorka je iba fragmentom cieľovej tapety, ktorá je nástennou maľbou (nie opakujúcim sa vzorom). Nie je možné, aby vzorka obsahovala celý vzor, na celú stenu v mierke 1:1. Podkladom pre reklamáciu môže byť len rozdiel medzi fyzickou vzorkou a objednaným produktom v tomto konkrétnom fragmente tapety za predpokladu, že tapeta bola objednaná do 14 dní odo dňa prijatia vzorky a tapeta bola skontrolovaná. ihneď po prijatí objednávky.

19. Na reklamácie podané z dôvodu farebných rozdielov bez predchádzajúceho objednania vzoriek nebude braný ohľad.
20. Vzorka je reprezentatívnym príkladom proporcií vzoru, kvality produktu, štruktúry materiálu, kvality tlače, ostrosti rozmazania, farebného tónu a farieb pre jednotlivé farby, ktoré sa na vzorke vyskytli. Ak zákazník na základe zaslanej vzorky nevie posúdiť, či spĺňa jeho predstavy o výslednom efekte, nech si vyžiada vzorku iného ním uvedeného fragmentu tapety alebo objednávku zruší.
21. Tapety **vysoké nad 350** cm budú pripravené na inštaláciu **dvojitým rezom**.
22. Ak dôjde k poškodeniu fragmentu alebo časti tapety vinou zákazníka, je možné objednať dotlač, na reklamácie farebných rozdielov v prípade dotlače na už vyrobenú tapetu nebude braný ohľad